

## POLITICA PER LA QUALITÀ 2014-2016

### IL NOSTRO MESTIERE



Siamo innamorati del cibo, in particolare della **cioccolata**, e della carta. **Il buon cibo e la carta** uniscono, il cibo rende felici e la carta crea civiltà e rispetto della natura.



**Abbiamo trasformato questa passione nel nostro mestiere.** Pensiamo così di migliorare la qualità della nostra vita e quella dei nostri clienti. Da 40 anni lavoriamo per essere riconosciuti la prima scelta in Europa come produttori di IMBALLI in carta PER ALIMENTI.

Offriamo

*Paper solutions*

### ESSERE I COPRODUTTORI PREFERITI



Il nostro obiettivo di clienti è molto semplice: **TUTTI! Tutti i cioccolatai europei**, i distributori e commercializzatori di prodotti alimentari e **tutti coloro che usano la carta come mezzo naturale di protezione del cibo e comunicazione di un messaggio legato al cibo**. Cerchiamo di fare in modo che ogni cliente possa sentirsi protagonista di un percorso di avvicinamento e comprensione alla protezione del cibo e alla **comunicazione** delle tradizioni, valori, storie, delle donne e degli uomini che lo producono, nel modo più artistico possibile attingendo dalla elegante **tradizione grafica di Venezia**. Possiamo contare fra i nostri clienti tutti i più noti Gruppi Industriali Internazionali della filiera Alimentare e del Cioccolato e i più importanti gruppi cartai italiani ed europei.



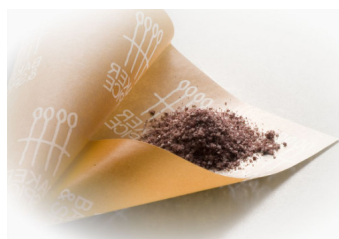
Per **EUROCARTEX** la principale risorsa per progredire è rappresentata dal continuo miglioramento delle competenze produttive allineate alle migliori prassi industriali globali.

Vogliamo essere in grado di **collaborare con i nostri clienti** mantenendo una elevata **Accessibilità** e un sistematico **ascolto attivo**. Lavorare sulla **versatilità del nostro prodotto**, sulla capacità di sviluppare **soluzioni su misura**, sulla **correttezza economica del prezzo** di vendita, su servizi logistici associati al prodotto (distribuzione).

Nei nostri stabilimenti i clienti possono venire, conoscere le procedure produttive, vedere come **prepariamo la carta per proteggere il cibo che** loro e noi **amiamo**.

Raggiungeremo il nostro obiettivo quando il Cioccolataio ci considererà un **coproduttore**, cosciente di determinare con le sue scelte la **qualità e il non spreco dei cibi**.





Responsabile quindi, non solo della qualità della propria vita, ma anche di chi produce: contadini, allevatori, cioccolatai, trasformatori. Sarà il Cliente Consumatore finale ad essere un coproduttore di tutti noi.

Offriamo un vasto assortimento di **carte**: soffici accoppiate stampate, **di alta qualità sicure e naturali, adatte a non sprecare il cibo**. Offriremo la possibilità al maggior numero di produttori di cibo di accedervi, garantendo prezzi convenienti e sostenibili. Aiuteremo i produttori a **comunicare i valori** e la storia che stanno alla base dei loro prodotti **in modo graficamente bello, elegante, semplice, artistico**.

**Sinceri**, saremo sempre corretti e leali nel rapporto con i nostri clienti, i quali possono contare sulla nostra Riservatezza nelle informazioni ricevute e sulla salvaguardia dei dati.

Se l'offerta viene rifiutata, chiedere sempre **un parere al cliente e imparare dalle esperienze**.

Vorremmo che i nostri clienti percepissero questi valori e così potremo assicurare anche ai nostri collaboratori un soddisfacente livello di qualità della vita.

## SISTEMA GESTIONE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA ALIMENTARE

Ecco le competenze e le capacità di cui dispone l'azienda. Il cliente deve sentirsi a casa sua quando visita il nostro sito.

Eurocartex si impegna a migliorare i processi produttivi nel rispetto delle leggi vigenti in materia di igiene e sicurezza. Ci impegniamo tenacemente per l'applicazione della miglior pratica industriale e per la conformità dei prodotti ai requisiti cogenti, delle norme, dei regolamenti, dei clienti e dalle specifiche applicabili.

Eurocartex ha potenziato il Sistema Gestionale **Qualità ISO 9001** attraverso il conseguimento della Certificazione in conformità al **Global Standard for packaging and packaging materials (BRC/IOP)**.

Eurocartex mira a continuare nella promozione di uno stile gestionale responsabile nei confronti dell'ambiente mantenendo la certificazione del proprio Sistema gestione ambientale **ISO 14001** e del Sistema per la Gestione Forestale Sostenibile **FSC-COC**.

Produttività Dalla Semplicità, ricerca del "ben fatto": la piacevole sorpresa della creazione di un ambiente più sicuro, confortevole, pulito e la prevenzione degli sprechi, risparmi ed efficienza economica dell'azienda.

## RAPPORTI CON I NOSTRI FORNITORI

Eurocartex ritiene di fondamentale importanza l'affidabilità nel tempo dei fornitori, attraverso un loro continuo coinvolgimento. Non solo ottimizzazione dei costi ma **efficace comunicazione e scambio di esperienze e progetti**.

